

eSIMご利用ガイド

- Android 用 -

画像は日本用のSIMカードを入れた状態でeSIMを追加する手順になります。

必ずWi-Fi環境下で行なってください。

※Androidはメーカーや機種によって、設定画面が異なりますのでご了承ください。

STEP 1

eSIM読み込み前の
確認事項

SIM ロックの解除

購入元のキャリアによって、他社のSIMを使えないように「SIMロック」がかかっている場合があります。SIMロックの解除をしないとeSIMが利用できないので、eSIMの読み込み前に必ずSIMロックの解除をお願いします。

!!! 重要 !!!

読み込んだeSIMは削除すると使用できなくなりますのでご利用終了まで
絶対に削除しないでください。

対応機種とOSの確認

まずはeSIMに対応している機種かを確認してください。また最新のOSバージョンになっていないと、不具合が生じる場合がございますのでご注意ください。

Androidはメーカーごとに設定画面が異なります。こちらはGoogle Pixelでの設定方法となります！



現地到着後から
利用スタート！

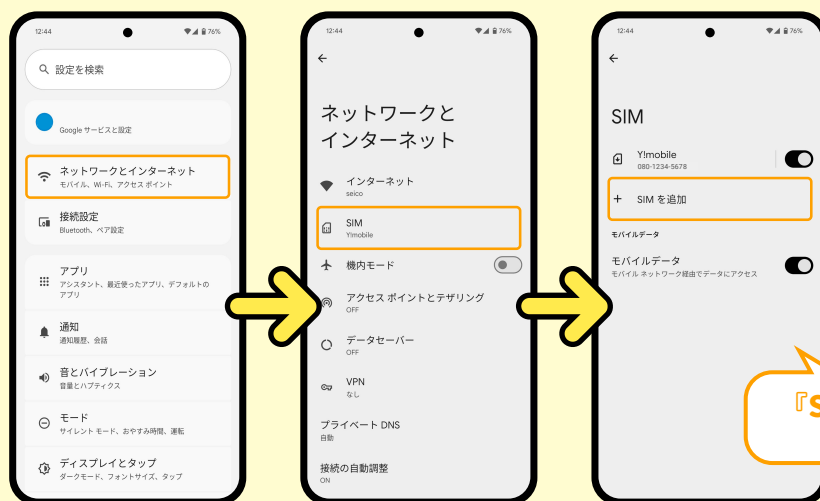
通信開始時から日数カウントも開始

- 利用開始から24時間毎に1日としてカウント -

事前設定OK! 通信はサービス対象エリアでご利用いただけます。

STEP 2

メールから
QRコードを
ダウンロードして
読み込む



『設定』アプリを開く。
『ネットワークとインターネット』
をタッチ

『SIM』をタッチ

『SIMを追加』
をタッチ



『eSIMを設定』
をタッチ

メールのリンク先ページに記載の
QRコードをスキャン

!!!

音声通話中はアクティベーション
及び回線の切り替えはできません
のでご注意ください。

STEP 3 アクティベート



『設定』をタッチ

新しい SIM が追加されていれば、
問題なく読み込まれています。

!!!

アクティベーションには、ネットワー
クの状況やシステム反映により、
数時間かかる場合もございます。

STEP 4 回線の有効化



新しいeSIM を
オンにする

『始める』をタッチ

STEP 5

回線の各種設定



!!!

この設定は、日本では行わないようにしてください。回線を切り替えると、それまで使用していた日本の回線が利用できなくなりますので、ご注意ください。回線の切り替えは、設定アプリから、いつでも行うことができます！

STEP 6

アクセスポイント (APN) 設定



基本的に APN は自動で設定されますが、稀に自動で設定されない場合がございます。APN が何も無い場合は、イエローモバイルへ直接お問い合わせください。

STEP 7 ローミング設定

新しいSIMをタッチ



『ローミング』
をオン



『設定』⇄
『ネットワークとインターネット』
⇄『SIM』をタッチ

STEP 8 回線変更 (現地到着後)

日本の回線を
“オフ”にする!



設定 ➡ ネットワークとインターネット

下にスクロールして、プライマリSIMを
新しいSIMに設定する。

※設定により回線の名称が変わる場合があります。

!!!

設定を行わないと、通信ができません。
ご注意ください。

設定の確認方法

【eSIM 読み込み前】

Android1台に1つの回線が入っている場合



ご利用中の回線が表示されます

【eSIM 読み込み後】

Android1台で2つ以上の回線が入っている場合



日本の回線を
“オフ”にする!

モバイルデータを
“オン”にする!

『通話』『テキスト』『モバイルデータ』を
タッチし新しいSIM
に切り替える

端末にSIMが複数枚入っていると、
どの回線で通信をするか設定が
できるようになります。

!!!

[海外利用による高額請求について]

海外にいる時に日本の回線で通信をした場合、日本の通信会社より "海外利用による高額請求" が発生する場合がございます。

誤った設定による高額請求を防ぐため、

日本の回線はオフにすることを推奨いたします。

尚、誤った設定により高額請求が発生した場合、弊社では一切対応いたしかねますのでご了承ください。

トラブルシューティング

データ通信ができない

【SIMをオンにする】

[設定]⇒[ネットワークとインターネット]⇒[SIM]⇒
新しいSIMをタップし、[このSIMを使用する]を“オン”
にしてください。

【データローミングの確認】

[設定]⇒[ネットワークとインターネット]⇒[SIM]⇒
新しいSIMをタップし、[ローミング]を“オン”に
してください。

【機内モードのオフ】

[設定]⇒[ネットワークとインターネット]をタップし、
[機内モード]を“オフ”にしてください。

【アクセスポイント (APN) の設定】

[設定]⇒[ネットワークとインターネット]⇒[SIM]⇒
[新しいSIM]⇒[アクセスポイント名 (APN)]をタップし、
表示されているAPNが選択されているか確認してください。

基本的にAPNは自動で設定されますが、稀に自動で
設定されない場合がございます。

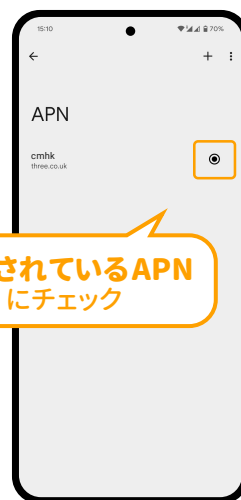
APNが何もない場合は、イエローモバイルへ直接
お問い合わせください。

『このSIMを使用する』
をオン

『ローミング』
をオン



表示されているAPN
にチェック



上記を行っても通信できない場合、イエローモバイルにお問い合わせください。

eSIM を削除してしまった

一度削除すると再発行ができません。改めてご購入いただく必要がございますので、
絶対に削除しないでください!