

eSIMご利用ガイド

- iPhone 用 -

本ガイドでは、日本用SIMカードを入れた状態でeSIMを追加する手順をもとにご案内しています。

eSIMの読み込みは、必ずWi-Fi環境下で行なってください。

※ご利用中のiOSのバージョンや他のSIM・eSIMの利用状況により、画面表示が一部異なる場合があります。

STEP 1

読み込み前の 確認事項

eSIMを読み込む前に、
こちらをご確認ください。

SIM ロックの解除

※iPhone12 以前の端末を利用の場合※

購入元のキャリアによって、他社のSIMを使えないように「SIMロック」がかかっている場合があります。SIMロックの解除をしないとeSIMが利用できないので、eSIMの読み込み前に必ずSIMロックの解除をお願いします。

!!! 重要 !!!

読み込んだeSIMは削除すると使用できなくなりますので、ご利用終了まで
絶対に削除しないでください。

APN 構成プロファイルの削除

格安SIM (UQmobile/Y!mobile/mineo/IIJmio等) をお使いいただいている方は、プロファイルの削除が必要な場合がございますのでご注意ください。

[設定]⇒[一般]⇒
[VPNとデバイス管理] に
構成プロファイルがありましたら、
削除してください。



**現地到着後から
利用スタート!**

通信開始時から日数カウントも開始

- 利用開始から24時間毎に1日としてカウント -

事前設定OK! 通信はサービス対象エリアでご利用いただけます。

STEP 2

eSIMの読み込み

いずれかの方法で、
eSIM を端末に追加してください。

音声通話中は、アクティベーション及び回線の切り替えは
できませんのでご注意ください。

読み込み方法 ① | メールのリンクをタップ



届いたメールを
開封

ユニバーサルリンク
をタップ



画面の案内に沿って
eSIMをアクティベート



※iOS17.5 以降の対応端末でご利用いただけます。

読み込み方法 ② | QRコードを読み取る

『設定』⇒
『モバイル通信』
をタッチ

『eSIM 追加』
をタップ



『QRコードを使用』
をタップ



他の端末に表示、
またはプリントアウトした
QRコードをスキャン

注意点

- QRコードは1度しか読み込みができません。
再度読み込みを行うとエラーが出ますが、操作を中断していても読み込みは完了します。
- 「eSIMをアクティベートできませんでした」と表示されても、追加が完了している場合があります。

いずれの場合も『設定』⇒『モバイル通信』にeSIMが表示されているかご確認ください。

STEP 3

アクティベート

画面の案内に沿って、
eSIMの設定を完了
してください。



途中で「主回線」「副回線」や、「データプランの選択」などの選択画面が表示される場合があります。
選択内容は後から変更できますので、画面の案内に沿って進めてください。

注意点

アクティベーションには、ネットワークの状況やシステム反映により、数時間かかる場合もございます。
また、設定を中断しても読み込めている場合がございます。

※読み込んだeSIMがない場合は、イエローモバイルにお問い合わせください。

STEP 4

回線設定の確認

eSIMの読み込み後、
『設定』→
『モバイル通信』
をタップ

一番下に
今回読み込んだSIMが
追加されているか確認（オフ）



『SIMなし』は
削除済みのものです

画面の見方

回線一覧に複数のSIMが表示されている場合、**一番下にあるSIMが、最後に追加したeSIM**です。

※ご利用開始前は、追加したeSIMの回線を**オフ**にしておいてください。

※「SIMなし」と表示されているものは、すでに削除されたSIMです。

ここからは通信を使い始める時の設定となります

STEP 5

データ通信の 設定

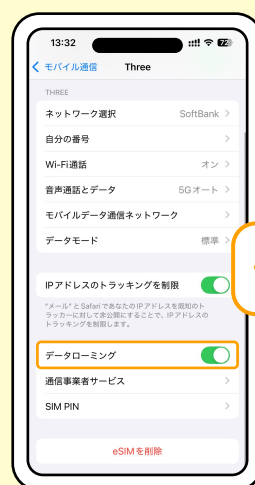
通信を利用する際は、
こちらの設定をご確認
ください。

- ・ モバイルデータ通信で、追加したeSIMを選択し“**オン**”
- ・ 追加したeSIMの“**データローミングをオン**”
- ・ 普段使用している回線は、必要に応じてオフ

設定 ➡ モバイル通信 ➡ 追加したeSIM ➡

(※設定により回線の名称が変わる場合があります)

データローミング を“オン”にしてください。



注意点

設定を行わないと通信ができませんので、
必ずデータローミングをオンにしてご利用ください。

設定の確認方法

【eSIM 読み込み前】

iPhone1台に1つの回線が入っている場合



ご利用中の回線が表示されます

【eSIM 読み込み後】

iPhone1台で2つ以上の回線が入っている場合



モバイルデータ通信：
データ通信をする回線を選択

普段使っている
日本の回線を
“オフ”にする!

端末にSIMが複数枚入っていると、
どの回線で通信をするか設定が
できるようになります。

注意点

【海外利用による高額請求について】

海外にいる時に日本の回線で通信をした場合、日本の通信会社より
"海外利用による高額請求"が発生する場合がございます。

誤った設定による高額請求を防ぐため、
日本の回線はオフにすることを推奨いたします。

尚、誤った設定により高額請求が発生した場合、
弊社では一切対応いたしかねますのでご了承ください。

トラブルシューティング

データ通信ができない

【データローミングの確認】

[設定]⇒[モバイル通信]⇒[読み込んだ eSIM]
⇒[データローミング] を“オン” にしてください。

【接続先を確認】

- ① [設定]⇒[モバイル通信]⇒
eSIM で読み込んだプランをタッチ⇒[ネットワーク選択]
- ② 自動をオフ
- ③ 1 番上に表示されるキャリアを選択
- ④ 15 秒後、データ通信できるか確認

※通信できなかった場合、上から順にキャリアを選択→確認を繰り返してください

ネットワーク選択を手動に切替え
通信事業者を選択

データローミングをオン



【APN 構成プロファイルの削除】

格安 SIM の "APN 構成プロファイル" が入っていると
他社の SIM での通信ができません。

確認方法：[設定]⇒[一般]⇒[VPN とデバイス管理] の中に、
格安 SIM の APN 構成プロファイルがあれば削除してください。

APN 構成プロファイルを削除すると日本の SIM で通信が出来なくなる可能性がある
ので、飛行機中の日本の通信を利用しなくなったタイミングで削除してください。
日本に帰国後は、格安 SIM の APN 構成プロファイルが必要となりますので、自身で
再度ダウンロードをお願いいたします。



上記を行っても通信できない場合、イエローモバイルにお問い合わせください。

eSIM を削除してしまった

一度削除すると再発行ができません。改めてご購入いただく必要がございますので、
絶対に削除しないでください！

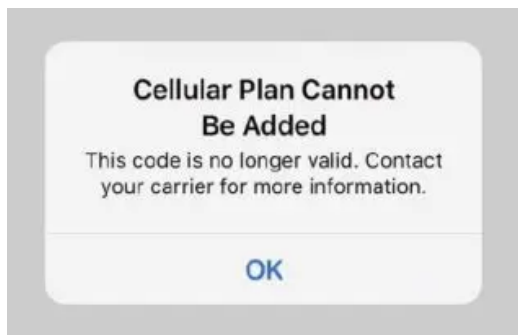
QRコードが読み込めない

「アクティベーションができませんでした」

「モバイル通信プランは追加できません」と表示された場合

iPhone の仕様上、eSIM 設定中に「eSIM をアクティベートできませんでした」とポップアップで表示された場合でも、アクティベーションは完了していることがございます。

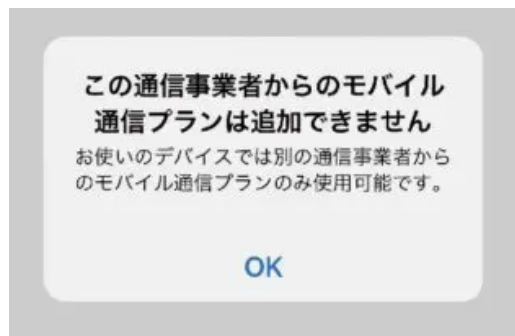
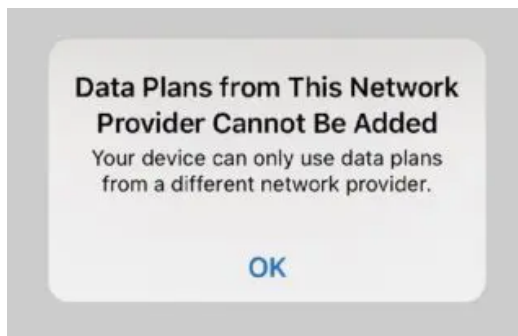
[設定]⇒[モバイル通信]にて、読み込んだ eSIM があるか確認をしてください。



「この通信事業者からのモバイル通信プランは追加できません」と表示された場合

端末に SIM ロックがされています。

端末の購入元に問い合わせ SIM ロックの解除をお願いいたします。



カスタマーサポート

イエローモバイル
Yellow Mobile

047-472-4818

10:00~17:00 (日本時間) / 日曜定休日

フォームから問い合わせ



総合お問合せ窓口



こちらからアクセス

チャットで問い合わせ



公式アカウント
@741punlg



こちらからアクセス