

QRコードを読み込むだけ



E-SIMデータ通信専用プラン

イエローモバイル
Yellow Mobile

eSIM ご利用ガイド

画像は日本用のSIMカードを入れた状態でeSIMを追加する手順になります。
必ずWi-Fi環境下で行なってください。

※iOS最新でのご利用方法となります。OSのバージョンにより表示が異なる場合がございますのでご了承ください。

STEP 1

eSIM 読み込み前の
確認事項

SIM ロックの解除

※iPhone12 以前の端末を利用の場合※

購入元のキャリアによって、他社のSIMを使えないように「SIMロック」がかかっている場合があります。SIMロックの解除をしないとeSIMが利用できないので、eSIMの読み込み前に必ずSIMロックの解除をお願いします。

APN 構成プロファイルの削除

格安SIM (UQmobile/Y!mobile/mineo/IIJmio等)をお使いいただいている方は、プロファイルの削除が必要な場合がございますのでご注意ください。

[設定]⇒[一般]⇒[VPNとデバイス管理]に構成プロファイルがありましたら、削除してください。

!!! 重要 !!!

eSIMは読み込んだ時点で使用開始し、ご利用期間がスタートします。

お客様のスケジュールにあったタイミングで読み込みをお願いいたします。誤ったタイミングでの読み込みでの再発行は一切受け付けておりませんのでご了承ください。

!!! 重要 !!!

読み込んだeSIMは削除すると使用できなくなりますのでご利用終了まで

絶対に削除しないでください。

QRコードを読み込むだけ



E-SIMデータ通信専用プラン

A-SIM
Yellow Mobile

STEP 2

QRコードをスキャン

iOS17以降では、『“写真”を開く』から、
送信され保存したQRコードの画像を選択します。
これで選択したQRコードの画像を読み取ることができます。

もしくは、カメラアプリでQRコードを読み取り、
『モバイル通信プラン』の追加が可能です。

『設定』⇒
『モバイル通信』
をタッチ

『eSIMを追加』を
タッチ



『QRコードを使用』
をタッチ



届いたQRコードを
他の端末で表示して
QRコードをスキャン、もしくは
『“写真”を開く』をタッチ



※STEP3の後、
 STEP4～6が自動で設定され、
 STEP7までいくことができます。

STEP 3

アクティベート

『続ける』をタッチ



『続ける』をタッチ

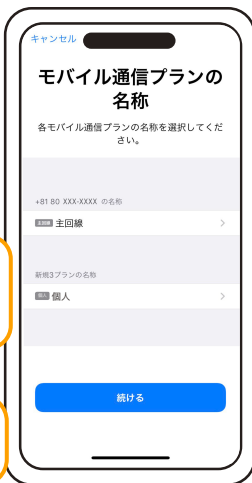


STEP 4

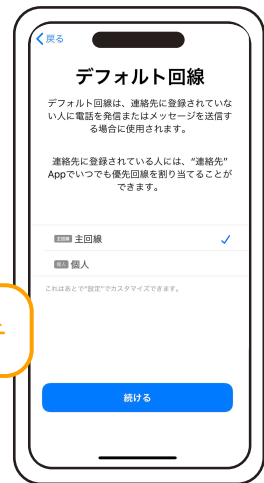
回線の各種設定

※お客様の回線名の設定状況により
 主回線でない場合がございます。

『続ける』をタッチ



『続ける』をタッチ



回線の名称を選択する画面です。
 今回は "個人" を選択しています。

データ通信専用の eSIM になりますので、
 主回線 (日本の回線) のままで構いません。

STEP 5

iMessageと Facetimeで 使用する回線の選択

iMessageとFacetimeで使用する
 回線をタッチし続けるをタッチ

※選択した回線でiMessageとFacetimeを行います。
 ※設定後に変更も可能です。日本国内の場合は日本の
 回線を選択し現地到着後に個人 (イエローモバイル) に切り替
 えてください。

ご利用回線を選択



『続ける』をタッチ

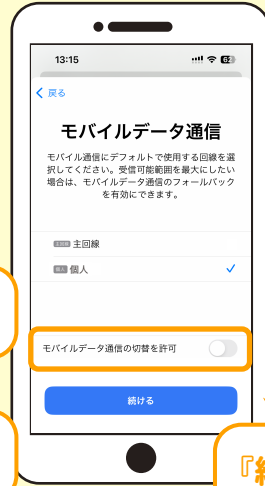
QRコードを読み込むだけ



E-SIMデータ通信専用プラン

STEP 6

モバイルデータ通信 で使用する回線の選択



ご利用回線を選択

『モバイルデータ通信の切替を許可』を
“**オフ**”にする!

『**続ける**』をタッチ

データ通信で使用する回線をタッチし
続けるをタッチ

(今回は個人でデータ通信を行いません)

※設定後に変更も可能です。

日本国内にいる場合は、日本の回線を選択し

現地到着後に個人 (イー!SIM) に切り替えてください。

日本国内でイー!SIMを選択したままですと、「圏外」となり
モバイルデータ通信がご利用いただけません。

STEP 7

ご利用手順 (現地到着後)

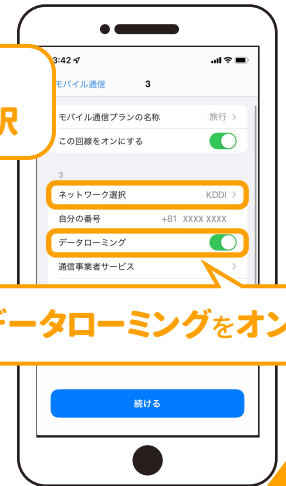
設定 ⇒ **モバイル通信** ⇒ **個人**

(※設定により回線の名称(個人)が変わる場合があります)

⇒ **ネットワーク選択** を“**手動**”に切替え、
指定の通信事業者を選択してください。

データローミング を“**オン**”にしてください。

ネットワーク選択を手動
に切替え、指定の通信事業者を選択



データローミングをオン

!!!

設定を行わないと、
通信ができませんので、
必ずデータローミングをオンにして
ご利用ください。

!!!

iPhone の仕様上、eSIM 設定中に
「eSIMをアクティベートできませんでした」
とポップアップで表示された場合でも、
アクティベーションは完了していますので、
表示は無視していただいて設定を進めてく
ださい。

QRコードを読み込むだけ



E-SIMデータ通信専用プラン

イコーモバイル
Yellow Mobile

設定の確認方法

【eSIM 読み込み前】

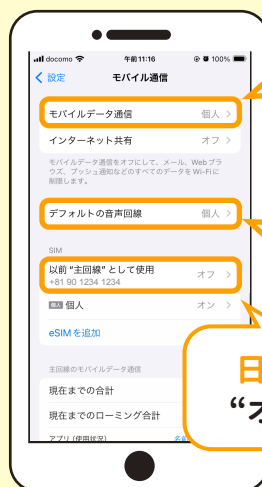
iPhone1台に1つの回線が入っている場合



ご利用中の回線が
表示されます

【eSIM 読み込み後】

iPhone1台で2つの回線（日本の回線とイー!SIM）
が入っている場合



モバイルデータ通信：
データ通信をする回線を選択

デフォルトの音声回線：
通話で利用する回線

日本の回線を
“オフ”にする!

端末にSIMが複数枚入っていると、どの回線で通信するか設定ができるようになります。

!!!

[海外利用による高額請求について]

海外にいる時に日本の回線で通信をした場合、日本の通信会社より "海外利用による高額請求" が発生する場合がございます。

誤った設定による高額請求を防ぐため、

日本の回線はオフにすることを推奨いたします。

尚、誤った設定により高額請求が発生した場合、弊社では一切負いかねますのでご了承ください。

トラブルシューティング

データ通信ができない

【データローミングの確認】

[設定]⇒[モバイル通信]⇒[読み込んだ eSIM]
⇒[データローミング] を“オン”にしてください。

ネットワーク選択を手動に切替え、
指定の通信事業者を選択

【接続先を確認】

<https://esim.yellowmobile.jp/guide/networkpartner.pdf>

- 1 [設定]⇒[モバイル通信]⇒
eSIM で読み込んだプランをタッチ⇒[ネットワーク選択]
- 2 自動をオフ
- 3 リストの中から接続先リストに記載の通信会社を選択する

データローミングをオン

【APN 構成プロファイルの削除】

格安 SIM の "APN 構成プロファイル" が入っていると
他社の SIM での通信ができません。

確認方法：[設定]⇒[一般]⇒[VPNとデバイス管理]の中に、
格安 SIM の APN 構成プロファイルがあれば削除してください。

APN 構成プロファイルを削除すると日本の SIM で通信が出来なくなる可能性がある
ので、飛行機の中での日本の通信を利用しなくなったタイミングで削除してください。

上記を行っても通信できない場合、イエローモバイルにお問い合わせください。

eSIM を削除してしまった

一度削除すると再発行ができません。改めてご購入いただく必要がございますので、
絶対に削除しないでください!

QRコードを読み込むだけ



E-SIMデータ通信専用プラン

イエローモバイル
Yellow Mobile

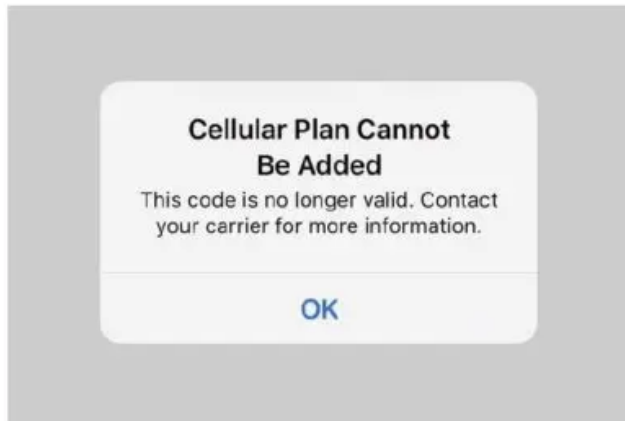
QRコードが読み込めない

「アクティベーションができませんでした」

「モバイル通信プランは追加できません」と表示された場合

iPhone の仕様上、eSIM 設定中に「eSIM をアクティベートできませんでした」とポップアップで表示された場合でも、アクティベーションは完了している場合がございます。

[設定]⇒[モバイル通信]にて、読み込んだeSIMがあるか確認をしてください。



「この通信事業者からのモバイル通信プランは追加できません」

と表示された場合

端末に SIM ロックがされています。

端末の購入元に問い合わせ SIM ロックの解除をお願いいたします。

